

Aż 9-krotny wzrost liczby zgłoszonych sugestii na osobę

Case Study GEFCO Polska



Zobacz, jak Sherlock Waste przynosi realne korzyści dla firmy.

O GEFCO POLSKA

GEFCO Polska jest częścią Grupy GEFCO należącej do pierwszej dziesiątki europejskich operatorów logistycznych. W Polsce działa od kwietnia 1999 r. Siedziba główna mieści się w Centrum Warszawy natomiast oddziały znajdują się w trzynastu lokalizacjach w całym kraju. Firma oferuje globalne i innowacyjne rozwiązania dla logistyki zaopatrzenia oraz dystrybucji przemysłowej, zarówno krajowej, jak i międzynarodowej. Rynek docelowy to głównie branże: motoryzacyjna - producenci samochodów, części i komponentów, elektroniczna, materiałów budowlanych, kosmetyczna, FMCG oraz inne przemysłowe. GEFCO Polska zatrudnia obecnie ponad 600 pracowników.

PROBLEM

Od kilkunastu lat w Grupie GEFCO używano systemu sugestii STIM, w którym zgłoszenia pracowników przyjmowane były formularzach papierowych. Niestety, system ten nie sprawdził się, a pracownicy niechętnie mówili o pojawiających się problemach i swoich pomysłach na ich rozwiązanie. Firma prowadziła wiele kampanii aktywizujących pracowników do zgłaszania pomysłów, jednakże efekty tych kampanii były krótkotrwałe.

ROZWIĄZANIE

Od 2019 roku GEFCO Polska rozpoczęło budowanie kultury Lean w swojej organizacji. Na początek 40 liderów zespołów wzięło udział w programie rozwojowym Lean Green Belt ®. Dla tej grupy został też uruchomiony pilotaż systemu doskonalenia Sherlock Waste. Dzięki temu mogli oni poznać funkcje oraz możliwości, jakie daje system. Po przeanalizowaniu wyników, przedsiębiorstwo zdecydowało się w 2020 roku wprowadzić Sherlock Waste dla wszystkich pracowników. Wdrożenie to odbyło się w wyjątkowy dla firmy sposób, ponieważ przygotowania, szkolenia i on-boarding odbyły się w 100 procentach zdalnie.

EFEKTY

*„Używając Sherlocka codziennie podnosimy efektywność
i bezpieczeństwo naszej pracy.
Czujemy, że mamy realny wpływ na działanie firmy,
a to przynosi nam dużą dawkę motywacji i
zaangażowania!”*

Anna Matecka, pracownica firmy
GEFCO



Zastąpienie tradycyjnego systemu sugestii systemem doskonalenia Sherlock Waste spowodowało **9-krotny wzrost liczby sugestii** na osobę oraz **7-krotny wzrost ROI**.

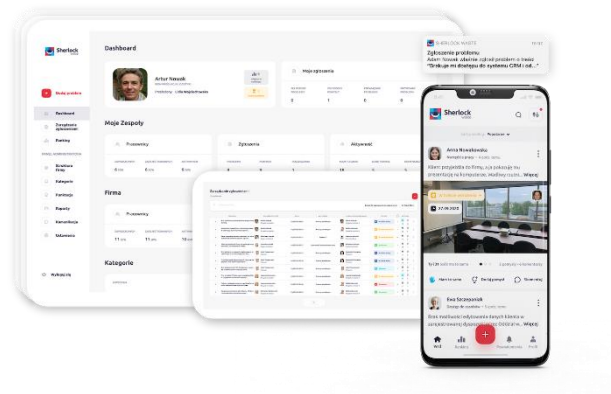
Stworzony został również nowy standard procesu doskonalenia. Zdefiniowano role w zespołach, a bezpośredni przełożeni zostali odpowiedzialni za zgłoszenia od swoich pracowników. Liderzy dostali również wsparcie w postaci specjalnie stworzonej Akademii Lidera. Decyzje te sprawiły, że pojawiające się problemy są rozwiązywane na bieżąco. Dodatkowo wprowadzono również cykliczne przeglądy na wszystkich poziomach firmy. Dzięki systemowi Sherlock Waste proces doskonalenia wpisany jest naturalnie w codzienny rytm pracy. Ludzie skupiają się na problemach, na tym, co rzeczywiście przeszkadza im w działaniu. Odpowiedzialność za doskonalenie należy, w odróżnieniu od tradycyjnego systemu sugestii, do każdego pracownika.

Zobacz, jak Sherlock Waste wspiera codzienne funkcjonowanie firmy



[Kliknij tutaj](#)

Skontaktuj się z nami i zapytaj, jak możesz eliminować marnotrawstwa oraz podnosić efektywność i poziom satysfakcji z pracy. Podczas bezpłatnej konsultacji wspólnie stworzymy gotowy plan wdrożenia w Twojej firmie - www.sherlockwaste.com/demo



Możesz też umówić się bezpośrednio na spotkanie :

Maciej Pobuta m.pobuta@sherlockwaste.com, **+48 798 269 377**

